



Information zum Datenschutz für Kunden

Wir nehmen den Schutz Ihrer Daten ernst und möchten Sie gerne gemäss Datenschutzgesetz über unsere Datenverarbeitungen wie folgt informieren:

- a) die Bearbeitungszwecke und deren Rechtsgrundlagen
- b) die Art der personenbezogenen Datenkategorien, die Herkunft der Daten, die Aufbewahrungsdauer sowie einen allfälligen Transfer der Personendaten ins Ausland
- c) die gesetzlichen Grundlagen der Datenweiterleitung
- d) Informationen zur automatisierten Einzelentscheidung
- e) Ihre Rechte

a) Die Bearbeitungszwecke und deren Rechtsgrundlagen

Bearbeitungszweck	Rechtsgrundlage
Abwicklung der Debitoren- und Kreditorenbuchhaltung	Art. 6 Abs. 1 lit. c., DSGVO
Datensicherung zur Sicherstellung der Wiederherstellbarkeit des IT-Betriebs bei Systemausfällen, Systemfehlern und Notfällen	Art. 6 Abs. 1 lit. c., DSGVO
Interne und externe Bild- und Tonkommunikation	Art. 6 Abs. 1 lit. f, DSGVO
Interne und externe Kommunikation	Art. 6 Abs. 1 lit. f, DSGVO
Interne und externe Telefonie (VoIP)	Art. 6 Abs. 1 lit. f, DSGVO
Leistungserfassung zur Rechnungsstellung an Kunden	Art. 6 Abs. 1 lit. b., DSGVO
Mahnwesen	Art. 6 Abs. 1 lit. c., DSGVO
Offert-, Auftrags-, Lieferschein- und Rechnungserstellung	Art. 6 Abs. 1 lit. b., DSGVO
Reparatur von IT-Hardware	Art. 6 Abs. 1 lit. b., DSGVO
Termin- und Kalenderverwaltung	Art. 6 Abs. 1 lit. f, DSGVO
Verkauf von IT-Hard- und Software	Art. 6 Abs. 1 lit. b., DSGVO
Verlag und Versand von juristischen Monographien und Gesetzessammlungen	Art. 6 Abs. 1 lit. b., DSGVO
Versand von Informationen zu neuen Unternehmensprodukten	Art. 6 Abs. 1 lit. f, DSGVO
Vertragsverwaltung	Art. 6 Abs. 1 lit. b., DSGVO
Verwaltung und Betrieb von Online- und Versand bzw Installation von Offline-Rechtsdatenbanken	Art. 6 Abs. 1 lit. b., DSGVO
Verwaltung und Koordination von internen und externen Projekten	Art. 6 Abs. 1 lit. b., DSGVO
Werbung für das Unternehmen, Unternehmensprodukte und -dienstleistungen	Art. 6 Abs. 1 lit. f, DSGVO
Zahlungsverkehr	Art. 6 Abs. 1 lit. c., DSGVO

b) Beschreibung Datenkategorien und ihre Verarbeitung

Abwicklung der Debitoren- und Kreditorenbuchhaltung				
Datenkategorie	Beschreibung	Aufbewahrungsdauer	Herkunft	Transfer Ausland
Kontodaten + Finanzdaten	Umsatzdaten, Daten zu Leistungen und Waren, Kontaktdaten, Konto-Nr, Beträge, Bezeichnung	10 Jahre nach Vertragsende	direkt erhoben	Schweiz

Datensicherung zur Sicherstellung der Wiederherstellbarkeit des IT-Betriebs bei Systemausfällen, Systemfehlern und Notfällen				
Datenkategorie	Beschreibung	Aufbewahrungsdauer	Herkunft	Transfer Ausland
Unternehmensdaten	Unternehmensdaten		direkt erhoben	Schweiz

Interne und externe Bild- und Tonkommunikation				
Datenkategorie	Beschreibung	Aufbewahrungsdauer	Herkunft	Transfer Ausland
Bild- und Tondaten	Bild- und Tondaten (im Anlassfall)	10 Jahre nach Vertragsende / auf Widerruf	direkt erhoben	Schweiz

Interne und externe Kommunikation				
Datenkategorie	Beschreibung	Aufbewahrungsdauer	Herkunft	Transfer Ausland
Kontaktdaten E-Mail	E-Mail Adresse, Vorname, Nachname, Firmenname, Adresse	10 Jahre nach Erstellung	direkt erhoben	Schweiz
E-Mail-Korrespondenz	Anfragen, Bestellungen	10 Jahre nach Erstellung	direkt erhoben	Schweiz

Interne und externe Telefonie (VoIP)				
Datenkategorie	Beschreibung	Aufbewahrungsdauer	Herkunft	Transfer Ausland
Telefonverbindungsdaten	Telefon	30 Tage nach Erstellung	direkt erhoben	Schweiz

Leistungserfassung zur Rechnungsstellung an Kunden				
Datenkategorie	Beschreibung	Aufbewahrungsdauer	Herkunft	Transfer Ausland
Kontaktdaten	Firmenname, Adresse, Ansprechperson, Webseite, Telefon, Zustellwünsche	10 Jahre nach Vertragsende	direkt erhoben	Schweiz
Leistungserfassungsdaten	Leistungsbeschreibung, Datum, Dauer	10 Jahre nach Vertragsende	direkt erhoben	Schweiz

Mahnwesen				
Datenkategorie	Beschreibung	Aufbewahrungsdauer	Herkunft	Transfer Ausland
Offert-, Auftrags- und Rechnungsdaten	Offert-, Auftrags- und Rechnungsdaten	10 Jahre nach Erstellung	direkt erhoben	Schweiz

Offert-, Auftrags-, Lieferschein- und Rechnungserstellung				
Datenkategorie	Beschreibung	Aufbewahrungsdauer	Herkunft	Transfer Ausland
Kontaktdaten	Firmenname, Adresse, Ansprechperson, Webseite, Telefon, Zustellwünsche	10 Jahre nach Vertragsende	direkt erhoben	Schweiz
Offert-, Auftrags- und Rechnungsdaten	Offert-, Auftrags- und Rechnungsdaten	10 Jahre nach Vertragsende	direkt erhoben	Schweiz

Reparatur von IT-Hardware				
Datenkategorie	Beschreibung	Aufbewahrungsdauer	Herkunft	Transfer Ausland
Kontaktdaten Auftraggeber	Name, Vorname, Firma, Adresse, Telefon, E-Mail	10 Jahre nach Auftragsende	direkt erhoben	Schweiz
Reparaturauftragsdaten	Zugangsdaten, Softwarelizenzangaben	10 Jahre nach Auftragsende	direkt erhoben	Schweiz
Datensicherungsdaten	Datensicherung- und Datenwiederherstellungsdaten	3 Monate nach Auftragsende	direkt erhoben	Schweiz

Termin- und Kalenderverwaltung				
Datenkategorie	Beschreibung	Aufbewahrungsdauer	Herkunft	Transfer Ausland
Terminaten	Termine, Orte, Zeiten	10 Jahre nach Erstellung	direkt erhoben	Schweiz

Verkauf von IT-Hard- und Software				
Datenkategorie	Beschreibung	Aufbewahrungsdauer	Herkunft	Transfer Ausland
Kontaktdaten Käufer	Name, Vorname, Firma, Adresse, Telefon, E-Mail, Zustellwünsche	10 Jahre nach Erstellung	direkt erhoben	Schweiz
Bestelldaten	Bestelldaten	10 Jahre nach Erstellung	direkt erhoben	Schweiz

Verlag und Versand von juristischen Monographien und Gesetzessammlungen				
Datenkategorie	Beschreibung	Aufbewahrungsdauer	Herkunft	Transfer Ausland
Bestelldaten	Anfragen, Bestellungen	10 Jahre nach Vertragsende	direkt erhoben	Schweiz



Kontaktdaten Besteller	Name, Vorname, Firma, Adresse, Telefon, E-Mail, Zustellwünsche	10 Jahre nach Vertragsende	direkt erhoben	Schweiz
------------------------	--	----------------------------	----------------	---------

Versand von Informationen zu neuen Unternehmensprodukten

Datenkategorie	Beschreibung	Aufbewahrungsdauer	Herkunft	Transfer Ausland
Newsletterzustellenden	Name, Vorname, Firma, E-Mail-Adresse	10 Jahre nach Vertragsende / auf Widerruf	direkt erhoben	Schweiz
Newsletterinhaltsdaten	Informationen zu Produktneuheiten	keine	direkt erhoben	Schweiz

Vertragsverwaltung

Datenkategorie	Beschreibung	Aufbewahrungsdauer	Herkunft	Transfer Ausland
Vertragsparteidaten	Name, Vorname, Firma, Adresse, Unterschrift	10 Jahre nach Vertragsbeendigung	direkt erhoben	Schweiz
Vertragsdaten	Vertragsdaten	10 Jahre nach Vertragsbeendigung	direkt erhoben	Schweiz

Verwaltung und Betrieb von Online- und Versand bzw Installation von Offline-Rechtsdatenbanken

Datenkategorie	Beschreibung	Aufbewahrungsdauer	Herkunft	Transfer Ausland
Abonentendaten	Name, Vorname, Firma, Adresse, Telefon, E-Mail	10 Jahre nach Vertragsende	direkt erhoben	Schweiz
Rechtportal-Login-Daten	Benutzername, Passwort	1 Jahr / Entzug der Berechtigung	direkt erhoben	Schweiz

Verwaltung und Koordination von internen und externen Projekten

Datenkategorie	Beschreibung	Aufbewahrungsdauer	Herkunft	Transfer Ausland
Projektbeteiligendendaten	Name, Vorname, Firma, Adresse, Telefon, E-Mail	10 Jahre nach Vertragsbeendigung	direkt erhoben	Schweiz
Terminendaten	Termine, Orte, Zeiten	10 Jahre nach Vertragsbeendigung	direkt erhoben	Schweiz
Vertragsdaten	Vertragsdaten	10 Jahre nach Vertragsbeendigung	direkt erhoben	Schweiz
Kommunikationsdaten	Kommunikationsdaten	10 Jahre nach Vertragsbeendigung	direkt erhoben	Schweiz
Offertdaten	Offertdaten	10 Jahre nach Vertragsbeendigung	direkt erhoben	Schweiz

Werbung für das Unternehmen, Unternehmensprodukte und -dienstleistungen

Datenkategorie	Beschreibung	Aufbewahrungsdauer	Herkunft	Transfer Ausland
----------------	--------------	--------------------	----------	------------------



Werbeinhaltsdaten	Text- und Bildinformationen	Widerruf	direkt erhoben	Schweiz
Werbeadressatsdaten	Name, Vorname, Firma, Adresse	Widerruf	direkt erhoben, öffentlich zugängliche Register	Schweiz

Zahlungsverkehr				
Datenkategorie	Beschreibung	Aufbewahrungsdauer	Herkunft	Transfer Ausland
Offert-, Auftrags- und Rechnungsdaten	Offert-, Auftrags- und Rechnungsdaten	10 Jahre nach Vertragsende	direkt erhoben	Schweiz
Zahlungsdaten	Zahlungsdaten	10 Jahre nach Vertragsende	direkt erhoben	Schweiz
Bankverbindungsdaten	Bankverbindungsdaten	10 Jahre nach Vertragsende	direkt erhoben	Schweiz

c) Gesetzliche Grundlagen der Datenweiterleitung

Datenkategorie	Empfänger	Rechtsgrundlage	Zweck
Kontodaten + Finanzdaten	Revisor	Art. 6 Abs. 1 lit. c., DSGVO	Revision

d) Informationen zur automatisierten Einzelentscheidung

Auf Basis Ihrer personenbezogenen Daten werden von uns keine Entscheidungen getroffen, die ausschliesslich auf der automatisierten Bearbeitung Ihrer Daten beruht und für Sie mit einer Rechtsfolge verbunden ist oder Sie erheblich beeinträchtigt.

e) Ihre Rechte

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf der Einwilligung und Widerspruch zu. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstösst oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich an die Aufsichtsbehörde wenden.

Hinweis:

Falls Sie uns Daten von Drittpersonen mitteilen, gehen wir davon aus, dass diese von Ihnen darüber informiert wurden.