



IT SUPPORT SERVICE

24/7 - Service

Service auch ausserhalb der Geschäftszeiten

Eine Grundvoraussetzung für den reibungslosen Betrieb Ihres Unternehmens ist ein funktionierendes Informatiksystem.

Entsprechend wichtig ist die Verfügbarkeit der dafür verwendeten IT-Infrastruktur. Vermeiden Sie teure Ausfallzeiten und profitieren Sie von einem Support rund um die Uhr, 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche.

Unsere Mitarbeiter sind während der Geschäftszeiten gerne für Sie da. Ausserhalb dieser Zeiten stehen unsere Bereitschaftstechniker zur Verfügung, die rund um die Uhr erreichbar sind. Wir bieten verschiedene Servicedienstleistungen an.

Gerne erarbeiten wir mit Ihnen zusätzlich eine Vereinbarung für Ihre speziellen Anforderungen.



24/7-SERVICE

Profitieren Sie rund um die Uhr

Pikettdienst-Modelle

Die Pikettdienst-Kosten für die Verfügbarkeit unserer IT-Spezialisten werden pro Quartal verrechnet. Daraus tatsächliche resultierende Dienstleistungskosten werden nach Aufwand in Rechnung gestellt.

Den 24/7-Service können wir nur für GMG IT-Kunden anbieten. Für mehr Informationen setzen Sie sich bitte mit uns in Kontakt - wir beraten Sie gerne.

	Basis +	Premium
Erreichbarkeit	MO - SA / 06 - 20 Uhr	24 x 7
Sonn- und Feiertage	×	✓
Reaktionszeit	4 Stunden	2 Stunden

Ihre Vorteile

Erreichbarkeit

Nicht an Geschäftszeiten gebunden

Diagnose

Schnelle Diagnose durch Remote-Support

Individualität

Massgeschneiderte Angebote

Sicherheit

Absicherung durch SLA

**Sie haben Interesse oder Fragen?
Kontaktieren Sie uns, wir beraten Sie gern.**

Ihr Ansprechpartner

Yves Meier

IT | Projektmanagement
yves.meier@gmg.biz

GMG GmbH

Grünaustrasse 14
9470 Buchs
Schweiz

T +41 81 750 62 62

GMG AG

Weiherring 73
9493 Mauren
Liechtenstein

T +423 238 11 66

www.gmg.biz